

altais

vous fait partager une expérience client

Le 360° d'Altai's :

Mise en place de nombreux outils :
Zoho CRM + Facturation / Tchat / Newsletters
connectées au site
Création d'un site vitrine

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (Votre entreprise ?)

Je m'appelle Mélissa POIGET, Directrice Générale d'Escal'style. Notre entreprise est spécialisée dans la rénovation et l'embellissement d'escaliers, nous agissons sur les escaliers déjà existants, nous ne fabriquons pas d'escaliers.



escalstyle.fr
Mélissa POIGET
Directrice Générale

Pourquoi avoir choisi Altai's ?

Nous avons déjà travaillé ensemble, nous étions à la recherche d'un logiciel commercial et marketing 360°, Altai's nous a tout de suite proposé Zoho. Puis dans la continuité, Altai's nous a proposé de créer un nouveau site internet. Tout faire avec la même agence, c'est l'idéal.

Pouvez-vous décrire l'évolution constatée suite à la mise en place de nos services/produits ?

On a constaté une grosse évolution grâce à Zoho. L'interface était totalement différente de ACT, ça nous a tout de suite plu. Mais aussi, le fait que ce soit un logiciel qui s'adapte aux clients, c'est ce qui nous a le plus séduit parce qu'Altai's nous avait montré qu'Amazon, Netflix ... utilisaient Zoho et en fin de compte, pleins de petites entreprises peuvent l'utiliser également et donc ça nous a conforté dans notre idée.

100%

de notre activité est gérée grâce aux solutions apportées par Altai's.

Quel à été l'impact sur votre quotidien et sur vos clients ?

Un gain de temps déjà, ça nous a fait gagner du temps dans la saisie, dans les relances clients et surtout l'interface qui est facile d'utilisation. Par rapport à nos clients, c'est plus le site internet qui a bien évolué, Altai's nous a conseillé dans le choix des couleurs, du logo et ça je pense que ça plait.

altaïs

vous fait partager une expérience client

Le 360° d'Altaïs :

Mise en place de nombreux outils :
Zoho CRM + Facturation / Tchat / Newsletters
connectées au site
Création d'un site vitrine

Pouvez-vous décrire l'accompagnement d'Altaïs tout au long de votre collaboration ?

Il y a eu beaucoup d'écoute, l'équipe d'Altaïs a vraiment été arrangeante, tout s'est fait rapidement, que ce soit pour Zoho ou pour le site web, tout a été fait dans l'efficacité et dans la compréhension de ce qu'on voulait. L'équipe était super disponible, tout le temps quelqu'un à l'écoute de nos demandes.



escalstyle.fr
Mélissa POIGET
Directrice Générale

Pourquoi avoir confié en plus la construction de votre site à Altaïs ?

Altaïs nous a montré quelques sites déjà réalisés, ils nous ont mis en confiance directement, les sites qui étaient déjà fait avec les autres clients étaient super, donc on ne prenait pas beaucoup de risques.

Zoho est-il lié avec votre site ?

Oui tout à fait, nous avons des pages de contacts sur notre site pour que les clients nous laissent leurs coordonnées ou nous fassent des demandes de devis ou de brochures et ces renseignements s'intègrent directement dans notre fichier prospects de Zoho. On a tout de suite les informations, on peut tout de suite retravailler le prospect rapidement. C'est un réel gain de temps!

100%

de notre activité est gérée grâce aux solutions apportées par Altaïs.

Recommandez-vous Altaïs ?

Oui à 100% ! Je suis complètement satisfaite de cette collaboration.

02.38.72.50.50 - 01.73.02.46.41

altais.fr / altaisweb.fr / tout-pour-la-gestion.com

